




Curso de

Sistemas de Gestión de la Calidad ISO 9001

Modalidad
Online



 **Duración:** 70 horas. 3 meses.



Precio total: 480€
(El precio total corresponde a la reserva de plaza)



Bonificable para empresas por FUNDAE hasta el 100%. La contratación de la formación bonificada supone un 10% adicional al precio del programa, importe que también es bonificable.
Ayudamos a tu empresa a gestionarla.

Dirigido a

Trabajadores que deseen mejorar sus competencias profesionales en la gestión de la calidad y aplicación de la norma ISO en la empresa.

Todas aquellas personas, emprendedores o estudiantes, que quieran adquirir o ampliar sus conocimientos en la materia y su aplicación en el ámbito empresarial y laboral.

No se requiere cumplir ningún requisito previo para realizar esta formación.

Ventajas de formarte con nosotros

- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
- Empresas: formación bonificable por FUNDAE hasta el 100%
- Metodología 100% online
- Formación práctica y visión empresarial
- Club Alumni

Metodología

La modalidad **online** aporta una serie de ventajas y beneficios a la hora de formarse, dado que el ritmo de aprendizaje lo marcarás tú.

Tendrás más libertad para organizar tu tiempo como mejor te convenga, tendrás plena flexibilidad y podrás compaginar los estudios con el trabajo, familia, etc. **Eliges cómo, dónde y cuándo estudiar**, solo necesitarás tener una conexión a Internet.

Además, como todo se hace en nuestro **Campus Virtual**, no tendrás que desplazarte a ningún lado para estudiar.

Como alumn@ contarás con el **acompañamiento de un equipo de docentes expertos** en las diferentes materias y en la enseñanza digital, que estarán a tu entera disposición en todo momento para ayudarte, guiarte y atenderte en cualquier duda o consultas que tengas.

El programa cuenta con diferentes **clases virtuales o encuentros en tiempo real (2-3 sesiones)** con el equipo docente para facilitar el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.

A lo largo del curso se facilitará toda la documentación para el estudio, junto con ejercicios y actividades prácticas, además de diferentes pruebas de evaluación continua.

¿Por qué estudiar este Programa?

El principal objetivo de este Curso es que, al finalizarlo, el alumno conozca los principios esenciales en los que se basa un sistema de calidad y sepa implantarlo en su empresa.

Este curso le permitirá además adaptar su Plan de Calidad a la normativa vigente en la actualidad.

Programa

1. LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

- El reto de la calidad en una empresa u organización actual.
- Análisis de un ejemplo.
- Resumen.

2. PRINCIPIOS GENERALES ACERCA DE LA NORMA ISO 9001

- Introducción a las Normas ISO.
- Qué es la ISO 9001:2015.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas, términos y definiciones; y contexto de la organización.
- Resumen.

3. EL LIDERAZGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Introducción.
- Liderazgo y compromiso.
- Políticas de calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

4. PLANIFICACIÓN Y SOPORTE

- Introducción.
- Planificación de sistemas de gestión de calidad.
- Soporte.

5. OPERACIONES

- Introducción.
- Planificación y control operacional.
- Determinación de los requisitos para los Productos y Servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y Servicios.
- Control de los productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y prestación del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de los elementos de salida del proceso, los Productos y los Servicios no conformes.
- Resumen.

6. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA

- Introducción.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.
- Resumen.



Cámara
MADRID

Escuela de
Negocios



Escuela de Negocios

Cámara Oficial de Comercio, Industria y
Servicios de Madrid
Calle Pedro Salinas, 11 (Zona Arturo Soria)
28043 Madrid



Contáctanos

91 538 38 65
91 538 35 71

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS

elarning@camaramadrid.es



www.camaramadrid.es