



Curso de

# TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN

Modalidad  
Online



## Metodología

**24** Duración: 50 horas. 2 meses.

**Precio total:** 360 €  
(El precio total corresponde a la reserva de plaza)

**Bonificable para empresas** por FUNDAE hasta el 100%. La contratación de la formación bonificada supone un 10% adicional al precio del programa, importe que también es bonificable. Ayudamos a tu empresa a gestionarla.

## Dirigido a

Trabajadores que deseen adquirir o mejorar sus conocimientos acerca de la materia para poder mejorar sus competencias profesionales y aplicarlo en su actividad laboral.

Todas aquellas personas, empresarios, emprendedores o estudiantes, que quieran formarse para su aplicación en el ámbito empresarial y profesional.

No se requiere cumplir ningún requisito previo para realizar esta formación.

## Ventajas de formarte con nosotros

- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid
- Empresas: Formación bonificable por FUNDAE hasta el 100% (sólo para Empresas)
- Metodología 100% online
- Formación práctica y visión empresarial
- Club Alumni

La modalidad **online** aporta una serie de ventajas y beneficios a la hora de formarse, dado que el ritmo de aprendizaje lo marcarás tú.

Tendrás más libertad para organizar tu tiempo como mejor te convenga, tendrás plena flexibilidad y podrás compaginar los estudios con el trabajo, familia, etc. **Eliges cómo, dónde y cuándo estudiar**, solo necesitarás tener una conexión a Internet.

Además, como todo se hace en nuestro **Campus Virtual**, no tendrás que desplazarte a ningún lado para estudiar.

Como alumn@ contarás con el **acompañamiento de un equipo de docentes expertos** en las diferentes materias y en la enseñanza digital, que estarán a tu entera disposición en todo momento para ayudarte, guiarte y atenderte en cualquier duda o consultas que tengas.

El programa cuenta con diferentes **clases virtuales o encuentros en tiempo real (2-3 sesiones)** con el equipo docente para facilitar el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.

A lo largo del curso se facilitará toda la documentación para el estudio, junto con ejercicios y actividades prácticas, además de diferentes pruebas de evaluación continua.



## ¿Por que estudiar este Programa?

En un mundo empresarial altamente competitivo, la capacidad de negociar de manera efectiva se ha convertido en una habilidad imprescindible para lograr acuerdos favorables y construir relaciones sólidas.

El curso de **Técnicas de Negociación**, en modalidad online, está diseñado para proporcionar a los profesionales con una clara orientación comercial, los conocimientos, destrezas y actitudes necesarias para poder realizar un proceso de negociación con éxito.

Se analizarán e identificarán los diferentes estilos de negociación y conocerás los mecanismos internos que explican el comportamiento de la otra parte en la negociación.

Al finalizar el curso serás capaz de definir y seguir una estrategia, aplicar las diferentes tácticas de negociación y habilidades clave que te permitirán enfrentarte a cualquier situación de negociación con confianza para alcanzar resultados favorables.

## Programa

### 1. EL PROCESO DE COMUNICACIÓN

- El proceso de comunicación.
- Las barreras de comunicación.

### 2. COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL

- Tipos de comunicación.
- Comunicación verbal.
- Comunicación no verbal.
- Algunas instrucciones para comunicar eficazmente.
- Los medios que ayudan para comunicar.

### 3. PREPARÁNDONOS PARA LA NEGOCIACIÓN

- El entorno de la negociación: El marco de la negociación.
- Características de la negociación.
- Los estilos de negociación.
- Búsqueda de información.
- Los objetivos de la negociación.
- Conociendo a la otra parte.
- El análisis transaccional.

### 4. DESARROLLO DE LA NEGOCIACIÓN

- Preparando los argumentos.
- Estrategias y tácticas de negociación.
- Las objeciones.
- El acuerdo.



**Cámara**  
MADRID

Escuela de  
Negocios



#### Escuela de Negocios

Cámara Oficial de Comercio, Industria y  
Servicios de Madrid  
Calle Pedro Salinas, 11 (Zona Arturo Soria)  
28043 Madrid



#### Contáctanos

91 538 38 65  
91 538 35 71

#### INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS

[elarning@camaramadrid.es](mailto:elarning@camaramadrid.es)



[www.camaramadrid.es](http://www.camaramadrid.es)