

# SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001



## OBJETIVOS

El principal objetivo de este curso es que, al finalizarlo, el alumno conozca los principios esenciales en los que se basa un sistema de calidad y sepa implantarlo en su empresa. Este curso le permitirá además adaptar su Plan de Calidad a la normativa vigente en la actualidad.

## METODOLOGÍA

La modalidad de formación online es muy flexible ofreciendo al alumno la posibilidad de formarse cuando y donde quiera a través de nuestro Campus Virtual, por lo que el ritmo de aprendizaje lo marca el alumno. Con acceso multiplataforma podrás asistir a clase desde cualquier dispositivo (Ordenador, Tablet, Móvil...)

- Claustro de profesores compuesto por profesionales en activo, con una gran experiencia profesional en las materias que imparten y que te tutorizarán y guiarán para conseguir tus objetivos.
- Encuentros en tiempo real que permiten el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.
- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid, reconocido empresarialmente a nivel internacional.

## DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

70 Horas  
Modalidad: Online  
Precio: 480 €

Ayudamos a tu empresa a gestionar la bonificación de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso en [serviciobonificaciones@camaramadrid.es](mailto:serviciobonificaciones@camaramadrid.es).

## PROGRAMA (1/2)

### UNIDAD 1. LA CALIDAD EN LA ORGANIZACIÓN

- El reto de la calidad en una empresa u organización actual.
- Análisis de un ejemplo.
- Resumen.

### UNIDAD 2. PRINCIPIOS GENERALES ACERCA DE LA NORMA ISO 9001

- Introducción a las Normas ISO.
- Qué es la ISO 9001:2015.
- Objeto y campo de aplicación.
- Referencias normativas, términos y definiciones; y contexto de la organización.
- Resumen.

### UNIDAD 3. EL LIDERAZGO EN EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

- Introducción.
- Liderazgo y compromiso.
- Políticas de calidad.
- Roles, responsabilidades y autoridades en la organización.

### UNIDAD 4. PLANIFICACIÓN Y SOPORTE

- Introducción.
- Planificación de sistemas de gestión de calidad.
- Soporte.

### UNIDAD 5. OPERACIONES

- Introducción.
- Planificación y control operacional.
- Determinación de los requisitos para los Productos y Servicios.
- Diseño y desarrollo de los productos y Servicios.

## SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001



### PROGRAMA (2/2)

- Control de los productos y servicios suministrados externamente.
- Producción y prestación del servicio.
- Liberación de los productos y servicios.
- Control de los elementos de salida del proceso, los Productos y los Servicios no conformes.
- Resumen.

### UNIDAD 6. EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO Y MEJORA

- Introducción.
- Evaluación del desempeño.
- Mejora.
- Resumen.



### INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS:

elearning@camaramadrid.es  
91 538 3838 / 91 538 3500

Escuela de Negocios  
C/ Pedro Salinas, 11  
28043 Madrid

