

PROTOCOLO



OBJETIVOS

- Adquirir los conocimientos, habilidades y actitudes básicas de actuación, tanto en el ámbito empresarial como en el oficial, así como aprender unas normas de comportamiento, y saber estar a la hora de conformar nuestra imagen externa.
- Al finalizar el curso serás capaz de conocer la descripción de las normas de comportamiento a seguir, abarcando las normas de carácter moral, social y jurídico.

DURACIÓN, MODALIDAD y PRECIO

70 Horas

Modalidad: Online

Precio: 480 €

Ayudamos a tu empresa a gestionar la bonificación de este curso, contacte con nosotros 10 días antes del inicio del curso en serviciobonificaciones@camaramadrid.es

METODOLOGÍA

La modalidad de formación online es muy flexible ofreciendo al alumno la posibilidad de formarse cuando y donde quiera a través de nuestro Campus Virtual, por lo que el ritmo de aprendizaje lo marca el alumno. Con acceso multiplataforma podrás asistir a clase desde cualquier dispositivo (Ordenador, Tablet, Móvil...)

- Claustro de profesores compuesto por profesionales en activo, con una gran experiencia profesional en las materias que imparten y que te tutorizarán y guiarán para conseguir tus objetivos.
- Encuentros en tiempo real que permiten el contacto directo alumno-profesor permitiendo una perfecta transferencia del Know How de forma bidireccional.
- Título de la Cámara Oficial de Comercio, Industria y Servicios de Madrid, reconocido empresarialmente a nivel internacional.

PROGRAMA

Unidad 1: Cortesía y normas sociales

- El saludo.
- El apretón de manos.
- El abrazo.
- El beso.
- Las presentaciones.

Unidad 2: La Imagen y el Lenguaje Corporal

- La imagen personal.
- El vestuario.
- Lenguaje corporal / Comunicación no verbal.

Unidad 3: Concepto, definiciones básicas y aspectos del protocolo empresarial

- Áreas del protocolo. Conceptos y definiciones.
- Protocolo empresarial.

Unidad 4: Organización de Actos en la empresa

- La organización de actos en la empresa.
- Sistema Particular de Precedencias.
- Tipos de Ordenación Protocolaria.

Unidad 5: Símbolos, Precedencias y Tratamientos.

Casa Real

- El himno, la bandera y el escudo.
- Los tratamientos.
- La precedencia en los actos oficiales.
- Casa Real.

Unidad 6: Protocolo Oficial, Militar y Deportivo

- Protocolo Oficial.
- Protocolo en la Unión Europea.
- Protocolo en las Naciones Unidas.
- Protocolo Deportivo.
- Protocolo Militar.

DIRIGIDO A

Todas aquellas personas que quieran perfeccionar las técnicas relacionales humanas para lograr una imagen y una comunicación eficaz.

INFORMACIÓN Y MATRÍCULAS:

ellearning@camaramadrid.es
91 538 3838 / 91 538 3500

Escuela de Negocios
C/ Pedro Salinas, 11
28043 Madrid