

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**



**Cree
en ti.**

Curso Recepcionista de Hotel y Restaurante

INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel. 91 538 38 38

Instituto de Formación Empresarial de la Cámara de Comercio de Madrid
C/Pedro Salinas, 11 – Madrid

escueladehosteleria@camaramadrid.es ; picemadrid@camaramadrid.es;

www.camaramadrid.es



Curso Recepcionista de Hotel y Restaurante

FORMACIÓN PRÁCTICA



HORARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00

23/01/2024 al 20/03/2024

C/ Pedro Salinas, 11 - Madrid



TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo



DIRIGIDO A

Jóvenes desempleados entre 16 y 29 años beneficiarios del Sistema de Garantía Juvenil



FORMACIÓN Gratuita

Gratuito para beneficiarios
Programa PICE

■ CONTENIDOS TRONCALES

- HABILIDADES PERSONALES Y EMPLEABILIDAD
 - INGLÉS
 - ATENCIÓN AL CLIENTE
 - TRABAJO EN EQUIPO

■ CONTENIDOS ESPECÍFICOS

- INTRODUCCIÓN AL TURISMO Y LA HOSTELERÍA
- EL MERCADO TURISTICO
- EL HOTEL
- EL EQUIPO HUMANO
- EL DPTO. DE RECEPCIÓN Y SU OPERATIVA
- APLICACIÓN DE LA TECNOLOGÍA HOTELERA
- INTERMEDIACIÓN DE RESERVA Y VENTA DE ALOJAMIENTO
- FACTURACION, CAJA
- CONSERJERÍA Y ATENCIÓN AL CLIENTE
- HABILIDADES DE COMUNICACIÓN
- CALIDAD
- EL AREA DE RESTAURACIÓN

Programa integral de
**CUALIFICACIÓN
Y EMPLEO**