



Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

# Cree enti.

## Curso Guía Turístico

### INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES:

Tel. 91 538 38 38

Instituto de Formación Empresarial de la Cámara de Comercio de Madrid

C/Pedro Salinas, 11 – Madrid

[picemadrid@camaramadrid.es](mailto:picemadrid@camaramadrid.es); [escueladehosteleria@camaramadrid.es](mailto:escueladehosteleria@camaramadrid.es)

[www.camaramadrid.es](http://www.camaramadrid.es)



Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

# Curso Guía Turístico

## FORMACIÓN PRÁCTICA



### HORARIO

Lunes a viernes de 9:00 a 14:00  
Del 10/04/2024 al 12/06/2024



### FORMACIÓN Gratuita

Gratuito para beneficiarios  
Programa PICE



### TITULACIÓN OBTENIDA

Diploma acreditativo



### DIRIGIDO A

Jóvenes desempleados entre 16 y 29 años beneficiarios del Sistema de Garantía Juvenil

## CONTENIDO TRONCAL:

### - HABILIDADES PERSONALES Y EMPLEABILIDAD

- Inglés
- Trabajo en equipo
- Gestión del tiempo

## CONTENIDO ESPECÍFICO:

- INTRODUCCIÓN A LA FIGURA DEL GUÍA DE TURISMO
- CALIDAD APLICADA A LA ACTIVIDAD DE GUIA TURÍSTICO
- DESARROLLO DE LOS SERVICIOS DE ASISTENCIA Y GUÍA
- FIGURAS SECUNDARIAS, SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y ACTIVIDADES ESPECIALES
- DISEÑO Y PROGRAMACIÓN DE SERVICIOS TURÍSTICOS
- LA COMUNICACIÓN APLICADA AL SERVICIO DE ASISTENCIA Y GUIA
- MOVIMIENTO INTERNACIONAL DE VIAJEROS
- ENTRADAS Y SALIDAS DE VIAJEROS EN TERMINALES DE TRANSPORTE