

# Curso de Experto en Digital Business



## OBJETIVOS

Aprender a utilizar el impacto de las redes sociales y las posibilidades de ofrecer

## DIRIGIDO A

Jóvenes desempleados entre 16 y 29 años beneficiarios del Sistema Nacional de Garantía Juvenil

Cree  
en ti.

## CONVOCATORIAS Y HORARIOS

Del 20/05/2022 al 28/07/2022  
ONLINE

## PRECIO

Formación gratuita para beneficiarios Programa PICE

Programa integral de  
**CUALIFICACIÓN  
Y EMPLEO**

## PROGRAMA

### CONTENIDOS TRONCALES

- Negocios en el ecosistema digital. El protocolo en la empresa
  - Ecosistema digital
  - Transformación digital
  - Procesos y departamentos
  - ¿Qué hace diferente esta revolución?
- Estrategia digital. Relaciones públicas y marketing
  - Introducción al marketing digital
  - Nuevo escenario
  - Plan de marketing: diseño y evaluación
  - KPIs para evaluar la efectividad de las acciones
- Estrategia en Redes Sociales. La figura del Community Manager
  - Contexto social media
  - Estrategias / Herramientas
- Comunicación digital, web 2.0 y las claves de los negocios digitales
  - Nuevo modelos de comunicación
  - Actores
  - Herramientas y aplicaciones
  - Claves de los negocios digitales

### CONTENIDOS ESPECÍFICOS

- Business Intelligence
  - Inteligencia de negocios
  - La gestión de proyectos de Business Intelligence
  - Arquitectura de un proyecto de Business Intelligence
- Analiza el tráfico de tu negocio con Google Analytics
  - Comunicación digital
  - Marketing Digital
  - Analítica Web: Herramientas de análisis
- Gestión de negocio y marketing online 2.0
  - El desarrollo del negocio online
  - Seguridad en las transacciones de venta online
  - La logística de un negocio online
  - Posicionamiento SEO de la página web
  - Marketing en buscadores o SEM
  - Ofrecer el mejor servicio de Atención al Cliente

## INFORMACIÓN E INSCRIPCIONES

Formación para el Empleo  
picemadrid@camaramadrid.es  
91 538 38 38 - 91 538 35 00

Centro de Formación de la Cámara Oficial de  
Comercio, Industria y Servicios de Madrid  
Calle Pedro Salinas, 11 -28043 Madrid  
camara@camaramadrid.es



Contáctanos  
91 538 38 38  
91 538 35 00

